

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL CONTO SOLDO BUSINESS

LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SI APPLICANO AL TUO CONTO SOLDO. TUTTI GLI ALLEGATI CUI SI FA RIFERIMENTO NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI SI CONSIDERANO PARTE INTEGRANTE DELLE STESSE CONDIZIONI GENERALI.

È NECESSARIO LEGGERE CON ATTENZIONE LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI. L'UTILIZZO DEL CONTO SOLDO COMPORTA L'ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI. IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, È VIETATO L'UTILIZZO DEL CONTO SOLDO.

IL CONTO SOLDO È FORNITO DA SOLDO FINANCIAL SERVICES LIMITED (NUMERO DI REGISTRAZIONE 09495650), CHARLES HOUSE, 108-110 FINCHLEY ROAD LONDON NW3 5JJ, UNITED KINGDOM ("SOLDO FS"). SOLDO FS È UN ISTITUTO DI MONETA ELETTRONICA AUTORIZZATO DALLA "FINANCIAL CONDUCT AUTHORITY" DI DIRITTO INGLESE CON IL NUMERO DI REGISTRAZIONE FRN: 900459.

IN CASO DI EVENTUALI DOMANDE O RECLAMI, SI PREGA DI CONTATTARE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI.

### 1. DEFINIZIONI

**"Affiliato"** in relazione al Conto, indica una persona fisica o una Persona Giuridica che Noi consideriamo essere affiliata alla Società (ad esempio, la società madre, il proprietario, la sussidiaria interamente controllata, un agente, un rappresentante delle vendite) e a cui viene consentito l'utilizzo dei Servizi di Deposito e di Prelievo.

**"API"** Application Program Interface, indica un insieme di funzioni e di procedure che consentono l'accesso alle funzioni e ai dati del sistema Soldo tramite un'applicazione esterna, o un altro servizio.

**"Banca"** indica una delle banche da Noi utilizzate per depositare i fondi del cliente o di cui ci avvaliamo per eseguire i trasferimenti di denaro e i servizi di pagamento.

**"Carta"** o **"Carta Soldo Business"** indica qualsiasi Mastercard Soldo, o qualsiasi Mastercard Soldo Speciale, che è emessa a Tuo favore o, a Tua richiesta, a favore di un Utente Aggiuntivo del Conto, sia in formato virtuale che fisica, e il cui utilizzo è soggetto alle Condizioni Generali della Carta Soldo Business.

**"Client Software Soldo"** o **"Client Software di Soldo"** indica il software che ogni Titolare Autorizzato e Utente può utilizzare per accedere al Conto Soldo, per ottenere le informazioni su e per utilizzare i Servizi di Pagamento Soldo. Può anche consistere, senza che sia a ciò limitato, in un sito internet o in un'applicazione per computer o dispositivi mobili. L'uso del Client Software di Soldo e dei Servizi di Pagamento Soldo è fornito da Soldo ai sensi delle Condizioni Generali d'Uso del Software Soldo.

**"Codice Soldo"** indica il codice di accesso di cinque cifre che Tu e ogni Utente impostate per accedere in modo sicuro al Conto Soldo e ai Servizi di Pagamento Soldo attraverso il Client Software di Soldo e che deve essere usato in combinazione con l'ID Azienda di Soldo.

**"Commissioni e Limiti"** o **"Riassunto delle Commissioni e dei Limiti"** indica le commissioni e i limiti previsti dal Tuo Conto, come descritto nell'Allegato 8: RIASSUNTO DELLE COMMISSIONI E DEI LIMITI.

**“Condizioni Generali”** indica le presenti condizioni generali, tutti gli Allegati ed ogni modifica agli stessi di cui Ti daremo notizia di volta in volta.

**“Condizioni Generali della Carta”** indica le condizioni generali che vengono sottoscritte da Te e Wirecard, anche per conto di ogni Utente, e che si applicano all’emissione e all’utilizzo delle Carte, come descritte nell’Allegato 1.

**“Conto”** o **“Conto Soldo”** indica il conto di moneta elettronica detenuto a nome della Persona Giuridica presso di Noi, allo scopo di fornire servizi finanziari e di pagamento (i Servizi di Pagamento Soldo) ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

**“Esercente”** indica un rivenditore o un’altra persona o società che fornisce beni e/o servizi a qualunque Utente.

**“ID Azienda di Soldo”** indica il codice di accesso di otto cifre che Noi forniremo a Te e ad ogni Utente per consentire un accesso sicuro al Conto Soldo e ai Servizi di Pagamento Soldo attraverso il Client Software di Soldo e che deve essere utilizzato in combinazione con la Password Soldo e con il Codice Soldo.

**“Mastercard Soldo”** indica qualsiasi Carta Soldo Business standard, che non è stata pre-configurata da Noi per uno specifico utilizzo da parte del Titolare della Carta.

**“Mastercard Soldo Speciale”** indica un particolare tipo di Carta Soldo Business – pre-configurata da Noi al momento del Tuo Ordine –, che il Titolare della Carta può soltanto utilizzare per l’acquisto di specifiche categorie di beni e/o servizi (ad esempio, carburante, pedaggi) presso certi Esercenti che forniscono tali beni e/o servizi ai quali sono stati assegnati dal circuito di pagamento Mastercard uno o più codici MCC (*Merchant Category Code*) in relazione alla loro categoria merceologica di appartenenza. Qualsiasi Mastercard Soldo Speciale può essere caratterizzata da Noi, e da Te identificata nel Client Software di Soldo, con specifici nomi (per esempio, Soldo Drive, Soldo Go, etc.).

**“Noi”** o **“Nostro”** o **“Soldo FS”** indica, a seconda dei casi, Soldo Financial Services Ltd.

**“Operazione”** indica, in relazione al Tuo Conto Soldo, ogni trasferimento di denaro da o verso un Wallet come, ma non esclusivamente, prelievi di denaro, trasferimenti di denaro da o verso il Tuo Conto Soldo, e acquisti di beni e/o servizi realizzati da un Utente.

**“Paesi Supportati”** indica i Paesi in cui Soldo FS opera in qualità di Istituto di Moneta Elettronica autorizzato da FCA. I Paesi Supportati sono elencati nell’Allegato 2: PAESI SUPPORTATI.

**“Password Soldo”** indica la sequenza di caratteri che Tu ed ogni Utente dovete impostare per accedere in modo sicuro al Conto Soldo e ai Servizi di Pagamento Soldo tramite il Client Software di Soldo e che deve essere usato in combinazione con l’ID Azienda di Soldo.

**“Permessi”** indica le specifiche autorizzazioni che Tu concedi ad ogni Utente Aggiuntivo del Tuo Conto Soldo per eseguire un’operazione tramite il Tuo Conto Soldo e che viene autorizzato ad accedere ai dati e ad utilizzare i servizi e le altre funzioni.

**“Persona Giuridica”** indica qualunque forma di associazione, società, partenariato, impresa individuale, trust o individuo che abbia valore legale secondo quanto stabilito dalla legge italiana. Gli esempi più comuni, pur non essendo gli unici, sono società di capitali, imprenditori in proprio e associazioni caritative.

**“PIN”** indica il numero di identificazione personale di quattro cifre che Noi possiamo emettere o che Tu ed ogni Titolare della Carta potete impostare per utilizzare in modo sicuro la Carta.

**“Servizi della Carta”** indica i servizi descritti nell’Allegato 1: CONDIZIONI GENERALI DELLA CARTA SOLDI BUSINESS.

**“Servizi di Cambio Valuta”** indica i servizi precisati nell’Allegato 6: SERVIZI DI CAMBIO VALUTA.

**“Servizi di Deposito e di Prelievo dal Conto”** indica i servizi tramite cui eseguire un’operazione di trasferimento di fondi da e verso uno strumento finanziario esterno in nome della Persona Giuridica o di un suo Affiliato, verso il Tuo Conto Soldo, e che sono precisati nell’Allegato 4: SERVIZI DI DEPOSITO E DI PRELIEVO DAL CONTO.

**“Servizi di Pagamento Soldo”** indica i servizi da Noi forniti a Te e ad ogni Utente Aggiuntivo del Conto. Tali servizi (Servizi della Carta, Servizi di Cambio Valuta, Servizi di Deposito e di Prelievo dal Conto, Servizi di Trasferimento tra Conti Soldo, Servizi di Trasferimento tra Wallet Soldo) sono precisati negli Allegati.

**“Servizi di Trasferimento tra Conti Soldo”** indica i servizi descritti nell’Allegato 7: SERVIZI DI TRASFERIMENTO TRA CONTI SOLDI.

**“Servizi di Trasferimento tra Wallet Soldo”** indica i servizi descritti nell’Allegato 5: SERVIZI DI TRASFERIMENTO TRA WALLET SOLDI.

**“Servizio di Assistenza Clienti”** indica il servizio di assistenza clienti di Soldo FS i cui contatti sono indicati nell’Allegato 9: CONTATTI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI, che Soldo FS fornisce per proprio conto in relazione alle presenti Condizioni Generali e per conto di Wirecard in relazione alle Condizioni Generali della Carta.

**“Sito Internet”** indica <https://www.soldo.com> ed ogni altro sito internet con dominio soldo.com, usato da Soldo per fornire i Servizi di Pagamento Soldo.

**“Soldo”** indica Soldo Ltd, una società di diritto inglese, con sede in Charles House 108-110, Finchley Road, NW3 5JJ Londra, Regno Unito, numero di registrazione 09233754.

**“Soldo FS”** indica Soldo Financial Services Ltd, come specificato nell’introduzione.

**“Titolare Autorizzato”** indica il rappresentante legale della Persona Giuridica ed ogni Utente a cui la Persona Giuridica ha attribuito poteri di amministrazione e a cui è consentito l’accesso al Conto e ai Servizi di Pagamento Soldo.

**“Titolare del Conto”, “Società”, “Tu” o “Tuo”** indica la Persona Giuridica che ha registrato e aperto il Conto Soldo con Noi, accettando le presenti Condizioni Generali.

**“Titolare della Carta”** indica qualunque soggetto, quale Tu o un Titolare Autorizzato, a favore del quale Wirecard ha emesso una Carta, dietro Tua richiesta, e che è stato da Te autorizzato ad utilizzare la Carta e ad accedere ai fondi depositati nel Wallet collegato al Tuo Conto Soldo.

**“Trasferimento tra Conti Soldo”** indica un’operazione di trasferimento di fondi tra Wallet di due diversi Conti Soldo all’interno del sistema Soldo in base a quanto previsto dai Servizi di Trasferimento tra Conti Soldo.

**“Trasferimento tra Wallet Soldo”** indica un’operazione di trasferimento di fondi tra due Wallet del Tuo Conto in base a quanto previsto dai Servizi di Trasferimento tra Wallet Soldo.

**“Utente Aggiuntivo del Conto”** o **“Utente”** in relazione al Conto, indica (i) ogni individuo che ha un rapporto con la Persona Giuridica, inclusi, ma non esclusivamente, funzionari, amministratori, dipendenti, consulenti e collaboratori, o (ii) una categoria specifica di spesa (ad esempio, spese d’ufficio, spese di viaggio) che è stata assegnata al Conto e ai Servizi di Pagamento Soldo correlati a quel Conto da parte di un Titolare Autorizzato.

**“Valuta Supportata”** in relazione al Conto, indica ogni valuta tra quelle accettate da Soldo FS come definite nell’Allegato 3: VALUTE SUPPORTATE.

**“Wallet”** indica una suddivisione virtuale dei fondi creata all’interno del Tuo Conto e associata, dal Titolare Autorizzato, a Te e ad uno o più Utenti che sono così autorizzati ad utilizzare i fondi.

**“Wirecard”** indica Wirecard Card Solutions Limited.

## **2. LA NOSTRA RELAZIONE CON TE**

**2.1 Soldo FS è un Istituto di Moneta Elettronica e un Fornitore di Servizi di Pagamento.** Soldo FS è un istituto di moneta elettronica autorizzato dalla Financial Conduct Authority di diritto inglese con il numero di registrazione FRN: 900459. L’attività principale di Soldo FS è l’emissione di moneta elettronica e la fornitura di servizi di pagamento, oltre ad altre attività a queste connesse. Soldo FS consente a Te e ad ogni altro Utente di effettuare pagamenti a terzi, ma non ha alcun controllo su, né si assume la responsabilità per, i prodotti o i servizi acquistati tramite i Servizi di Pagamento Soldo. Siccome i Servizi di Pagamento Soldo sono limitati all’emissione di moneta elettronica e ai servizi di pagamento, non possono qualificarsi come servizi di deposito o di investimento, e benché la Nostra attività sia regolata dalla Financial Conduct Authority di diritto inglese, il Tuo Conto Soldo non è coperto dal Financial Services Compensation Scheme. In ogni caso i fondi depositati sul Tuo Conto Soldo sono tenuti al sicuro da Noi, cioè sono tenuti separati dal Nostro patrimonio, in modo tale che, nella spiacevole evenienza in cui Noi divenissimo insolventi, i Tuoi fondi rimarranno inattuabili dai Nostri creditori.

**2.2 La Tua Privacy.** Proteggere la Tua privacy è molto importante per Noi. Ti raccomandiamo di prendere visione della Nostra Informativa sulla Privacy in modo da comprendere meglio il Nostro impegno a tutelare la Tua privacy, così come la possibilità da parte Nostra di trattare e divulgare i Tuoi dati.

### **3. MODIFICHE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI**

- 3.1 Noi possiamo modificare le presenti Condizioni Generali, incluso modificare le commissioni esistenti o introdurre nuove commissioni, inviandoti di volta in volta un preavviso di almeno 60 giorni se tali modifiche vanno a tuo svantaggio, salvo il caso in cui Noi fossimo tenuti ad apportare tali modifiche, il prima possibile, per disposizione di legge. Tutte tali modifiche saranno pubblicate sul Sito Internet e Ti verranno comunicate con ogni altro mezzo tra Noi e Te concordato, quale, ad esempio, e-mail, messaggi di testo o attraverso notifiche tramite il Client Software di Soldo.
- 3.2 La versione aggiornata delle presenti Condizioni Generali sarà disponibile tramite il Client Software di Soldo e pubblicata sul Sito Internet. Tu sei tenuto a controllare il Sito Internet regolarmente in modo tale da visionare la versione aggiornata delle presenti Condizioni Generali. Tu sarai vincolato dalle presenti Condizioni Generali e da ogni modifica a queste effettuata. Ti raccomandiamo di stampare e conservare una copia delle presenti Condizioni Generali.
- 3.3 Qualora ad una comunicazione, da Noi a Te, relativa a una modifica alle presenti Condizioni Generali, non segua una comunicazione da Te a Noi, prima che tale modifica abbia effetto, che ci informa che Tu non accetti tale modifica, tale modifica sarà da Te implicitamente accettata. Noi considereremo la Tua mancata accettazione quale Tua volontà di cancellare il contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali immediatamente e chiuderemo il Tuo Conto Soldo e ogni altro relativo servizio e Ti restituiremo i fondi depositati sul Tuo Conto Soldo. In tal caso, Tu non dovrai pagare alcuna spesa di rimborso per la chiusura del Conto.

### **4. OGGETTO DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI**

- 4.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'utilizzo del Tuo Conto Soldo da parte Tua e da parte di ogni Utente. I fondi depositati sul Tuo Conto Soldo sono detenuti in qualità di moneta elettronica e nessun interesse verrà pagato sugli stessi. Quando Tu, o un Utente, eseguite un'Operazione di debito, il valore dell'Operazione, oltre a qualsiasi costo relativo, vengono dedotti dal Tuo Conto Soldo e utilizzati per completare l'Operazione. Quando Tu, o un Utente, eseguite un'Operazione di credito, il valore dell'Operazione, al netto dei relativi costi, verrà accreditato sul Tuo Conto Soldo. Puoi visionare i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti.
- 4.2 Tu puoi trasferire denaro, effettuare pagamenti e realizzare altre Operazioni tramite i Servizi di Pagamento Soldo che Noi offriamo. Alcuni di questi Servizi, quali ad esempio il Servizio di Cambio Valuta, sono offerti da fornitori terzi e l'utilizzo di tali servizi sarà soggetto a specifici termini e condizioni. In tali circostanze, Noi Ti chiediamo di leggere i termini e le condizioni applicabili, dal momento che Ti verrà richiesto di accettarli prima che Tu o ogni Utente utilizzate tali servizi.

### **5. IL TUO CONTO SOLDO**

- 5.1 Per registrarsi con Noi e aprire un Conto Soldo, la Persona Giuridica deve (i) essere registrata in uno dei Paesi Supportati nei quali è offerto attualmente il Conto Soldo; (ii) avere piena

capacità di stipulare contratti; e (iii) se Tu sei una persona fisica (ad esempio un imprenditore) avere almeno 18 anni. Tu devi inoltre garantirci che, nell'aprire un Conto con Noi, Tu non stai agendo per conto di, o nell'interesse di, qualcun'altro. Tu non puoi detenere più di un Conto Soldo in nome della Persona Giuridica, a meno che ciò non venga preventivamente da Noi autorizzato.

5.2 Le presenti Condizioni Generali si applicano solo nei confronti delle Persone Giuridiche che hanno sede legale in Italia. Le Persone Giuridiche la cui sede legale si trovi in altri Paesi devono fare riferimento ad altri specifici termini e condizioni.

5.3 Prima di poter aprire il Tuo Conto Soldo, Noi abbiamo la necessità di ottenere alcune informazioni sulla Persona Giuridica e su qualunque persona fisica che abbia direttamente o indirettamente una partecipazione di controllo nella Persona Giuridica. Noi dovremo altresì verificare l'identità e la residenza di qualunque persona fisica che eserciti un controllo operativo sugli affari quotidiani o periodici della Persona Giuridica attraverso una posizione di senior management, come ad esempio l'amministratore delegato (CEO), il direttore finanziario (CFO), il direttore esecutivo o di gestione, o il presidente. Noi controlleremo le loro identità e dove ciascuno di loro risiede. Noi potremmo doverci affidare a terze parti per ottenere tali informazioni e per completare i controlli di identità di Nostra spettanza; ciò potrebbe comportare l'utilizzo di organismi di referenza del credito. In ogni caso, non verrà eseguito un controllo sul credito ed il Tuo rating di credito non verrà preso in considerazione. In qualsiasi momento potremmo doverTi chiedere di fornirci altre informazioni e documenti allo scopo di supportare le informazioni da Te fornite.

5.4 Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'apertura di un Conto Soldo.

## **6. ALTRI UTENTI**

6.1 Tu puoi registrare altre persone come Utenti del Tuo Conto Soldo, in modo da consentire loro l'accesso ai fondi depositati sul Conto e ai relativi Servizi di Pagamento Soldo.

6.2 Noi abbiamo la necessità di identificare ogni Titolare Autorizzato che Tu hai registrato sul Tuo Conto Soldo. Noi potremmo doverci affidare a terze parti per ottenere tali informazioni e per completare i controlli di Nostra spettanza. Noi potremmo richiederTi di fornire ulteriori informazioni e documenti a supporto delle informazioni da Te fornite. Tu devi confermare che ciascun Utente abbia dato il proprio consenso al fatto che Tu fornisca a Noi tali informazioni e Noi potremmo chiederTi prova di tale consenso. In ogni caso, Noi potremmo avere la necessità di identificare altri Utenti a Nostra discrezione.

6.3 Tu puoi controllare l'accesso che ciascun Utente ha ai fondi e ai Servizi del Conto tramite la gestione dei Permessi.

6.4 Tu sarai responsabile di ogni azione, accesso ai fondi e di tutte le Operazioni realizzate dagli Utenti registrati sul Tuo Conto Soldo, ivi incluse le Operazioni realizzate tramite un Servizio di Pagamento Soldo, quale ad esempio la Carta, nonché per ogni commissione o relativo addebito. Tu dovrai fare in modo che tutti gli Utenti siano consapevoli delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali e che le rispettino. Inoltre, Tu devi assicurarti che tutti i Titolari della Carta siano consapevoli del fatto che ogni Mastercard Soldo Speciale è pre-configurata

da Noi, al momento del Tuo ordine, soltanto per l'acquisto di specifiche categorie di beni e/o servizi, e dunque I Titolari della Carta sono autorizzati ad utilizzare ogni Mastercard Soldo Speciale soltanto per l'acquisto di tali beni e/o servizi.

6.5 Noi ci riserviamo il diritto di rifiutare la registrazione di qualunque Utente.

## **7. UTILIZZO DEL TUO CONTO SOLDO**

7.1 Tutto il denaro depositato sul Conto è di proprietà del Titolare del Conto ed è organizzato in uno o più Wallet. Il denaro contenuto sul Wallet deve essere espresso in una delle Valute Supportate e, sul medesimo Conto Soldo, Tu puoi depositare denaro in tutte le Valute Supportate, utilizzando più Wallet. L'importo massimo di denaro depositato sul Conto Soldo, anche espresso in valute diverse, può essere soggetto ad un limite. Puoi visionare i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti. I fondi possono essere depositati sul Tuo Conto Soldo da Te o, se previsto, da un Affiliato che Tu hai autorizzato, attraverso i Servizi di Deposito e di Prelievo disponibili nel Paese in cui Tu sei residente. Se i fondi sono stati depositati da una terza parte che non è stata da Te autorizzata, Tu devi (i) astenerTi dall'utilizzare tali fondi e (ii) contattarci immediatamente per chiedere che i fondi vengano rispediti al mittente. Possono essere applicati limiti massimi e minimi all'importo del trasferimento, al numero totale di trasferimenti e al loro ammontare, per ogni singola operazione o per un determinato periodo. Puoi visionare i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti.

7.2 Un Utente che sia stato a ciò appositamente autorizzato da un Titolare Autorizzato tramite i Permessi, può trasferire i fondi tra due Wallet in qualsiasi momento utilizzando i Servizi di Trasferimento tra Wallet Soldo.

7.3 Se i fondi espressi in una valuta sono trasferiti da un Wallet ad un altro Wallet per il quale è prevista una valuta diversa, i fondi saranno convertiti nella valuta del Wallet di destinazione, ai sensi di quanto previsto dai Servizi di Cambio Valuta. Noi utilizzeremo il tasso di cambio applicabile all'Operazione e stabilito dall'indicatore di tassi di cambio così come identificato nell'Allegato 6 (Servizi di Cambio Valuta) nel momento in cui l'Operazione viene eseguita. Una commissione sul cambio potrebbe essere applicata (si vedano i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti).

7.4 Un Wallet può finanziare le Operazioni dei Servizi di Pagamento Soldo collegati allo stesso, fino all'importo complessivo disponibile su quel Wallet, secondo quanto previsto nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti. Puoi visionare i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti.

7.5 Ogni Utente, che sia stato a ciò appositamente autorizzato, può accedere al Tuo Conto Soldo in qualunque momento attraverso il Client Software di Soldo. Noi possiamo limitare l'accesso al Conto Soldo per ragioni di sicurezza e chiedere un'identificazione supplementare prima di consentire l'accesso.

7.6 Tu ci riconosci la facoltà di applicare dei limiti di spesa e di prelievo al Tuo Conto Soldo. Limiti di spesa e di prelievo possono essere applicati anche alle Operazioni realizzate tramite la Carta (si vedano i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti).

- 7.7 Tu dovrai autorizzare ogni singola Operazione che intendi effettuare. Un'Operazione si considera autorizzata:
- a) al momento dell'acquisto, l'Operazione viene autorizzata da Te o da un altro Titolare della Carta quando:
    - inserite il PIN o fornite altro codice di sicurezza;
    - firmate un voucher;
    - fornite i dettagli della Carta e/o qualunque altro dettaglio richiesto;
    - strisciate la Carta o la passate vicino ad un lettore di Carte *contactless*;
    - inserite la Carta ed immettete il PIN per prelevare denaro presso un qualsiasi sportello bancomat; e
  - b) i Servizi di Trasferimento tra Wallet Soldo, i Servizi di Trasferimento tra Conti Soldo o i Servizi di Deposito e Prelievo dal Conto si considerano autorizzati quando si preme "Conferma" per confermare l'Operazione o quando Tu invii a Noi una richiesta scritta e, se richiesto, ci fornisci ogni password di sicurezza o codice di autorizzazione che Noi potremmo richiedere.
- 7.8 Per qualsiasi acquisto fatto utilizzando la Carta, Noi riceviamo le Tue istruzioni relative all'Operazione nel momento in cui riceviamo il messaggio relativo a tale Operazione da parte dell'Esercente. A meno che Noi non disponiamo diversamente in riferimento ad un particolare servizio, Noi riceviamo tutte le informazioni relative alle Tue Operazioni nel momento in cui Tu richiedi a Noi di completare l'Operazione.
- 7.9 L'autorizzazione per eseguire un'Operazione non può essere ritirata (o revocata) dopo che Noi l'abbiamo ricevuta.
- 7.10 Se Tu o un altro Titolare della Carta eseguite un'Operazione in una valuta diversa dalla valuta per la quale la Carta è stata impostata, tale Operazione sarà convertita nella valuta della Tua Carta Soldo secondo quanto previsto dal circuito Mastercard, in base ad un tasso di cambio fissato dalla Mastercard International Incorporated (<https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>) il giorno in cui Noi riceviamo i dettagli dell'Operazione. Il tasso di cambio può variare nel corso del giorno e non è impostato da Noi. Si noti, inoltre, che i tassi di cambio possono fluttuare e variare tra la data in cui Tu effettui l'Operazione e la data in cui la stessa viene processata all'interno del Tuo Conto Soldo. Una commissione sul cambio potrebbe essere applicata (si vedano i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti).
- 7.11 Alcuni Esercenti, come le società di noleggio delle auto, gli alberghi, i ristoranti ed altri fornitori di servizi, possono stimare l'importo che Tu puoi spendere presso di loro o per il quale Tu puoi richiedere l'autorizzazione. Questa stima potrebbe essere superiore rispetto all'ammontare che Tu effettivamente spenderai presso di loro. Ciò significa che una parte dei Tuoi fondi sul Tuo Wallet potrà essere trattenuta, fino ad un massimo di 31 giorni, fino a quando l'Esercente non abbia stabilito l'importo esatto dell'Operazione, con la conseguenza che Tu non sarai autorizzato a spendere questa somma durante tale periodo. Noi non possiamo rilasciare tale somma senza autorizzazione da parte dell'Esercente. In alcuni casi, come ad esempio in alcuni ristoranti, Ti sarà richiesto di avere fino al 20% in più sul Tuo



Wallet rispetto al valore della ricevuta, per assicurare il pagamento di qualsiasi ulteriore commissione di servizio che dovesse essere addebitata da parte del ristorante.

## **8. SOSPENSIONE DEL CONTO SOLDI / RIFIUTO DI ESEGUIRE UN'OPERAZIONE**

8.1 Noi ci riserviamo il diritto, a Nostra sola discrezione, di rifiutare di eseguire una qualsiasi Operazione.

a) Noi possiamo in qualunque momento sospendere, limitare o chiudere il Tuo Conto Soldo per i seguenti motivi:

- i. temiamo per la sicurezza del Tuo Conto Soldo o dell'accesso allo stesso;
- ii. sospettiamo che il Tuo Conto Soldo venga utilizzato in un modo non autorizzato o fraudolento;
- iii. Tu, o un Utente, violate una parte importante delle presenti Condizioni Generali o ripetutamente violate una disposizione delle presenti Condizioni Generali e non riuscite a risolvere la situazione in maniera tempestiva; oppure
- iv. Noi dobbiamo agire in questo modo per rispettare la relativa disposizione di legge.

b) Se Noi decidiamo di comportarci secondo una delle ipotesi descritte nel Paragrafo 8.1a), Ti informeremo non appena avremo la possibilità di farlo, dopo aver deciso di seguire una di tali ipotesi. Noi potremmo chiederti di sospendere l'utilizzo del Tuo Conto Soldo fino a quando non riteniamo che le motivazioni relative alla Nostra decisione non sono più rilevanti.

c) Noi possiamo anche rifiutarci di autorizzare un'Operazione:

- i. se sospettiamo che il Tuo Conto Soldo è utilizzato in un modo non autorizzato o fraudolento;
- ii. se non ci sono fondi sufficienti nel Wallet del Tuo Conto Soldo per coprire l'importo dell'Operazione ed ogni relativa commissione applicabile; oppure
- iii. se Noi riteniamo che un'Operazione violi la relativa disposizione di legge;

d) se Noi rifiutiamo di autorizzare un'Operazione, se possibile, Noi Ti informeremo immediatamente a meno che ciò sia contrario alla legge. Tu puoi rettificare ogni informazione che Noi abbiamo ed in relazione alla quale Noi abbiamo deciso di rifiutare un'Operazione, contattando il Servizio di Assistenza Clienti.

Noi non siamo responsabili nel caso in cui non dovessimo autorizzare un'Operazione. A meno che non sia diversamente stabilito dalla legge, Noi non siamo responsabili per eventuali perdite o danni che Tu o un Utente potreste subire quale risultato dell'incapacità Tua o di un altro Utente di utilizzare il Tuo Conto Soldo per una determinata Operazione.

8.2 Tu non puoi spendere più denaro di quello permesso in base al Tuo Conto Soldo. Tu sei responsabile nell'assicurare che ci sia una disponibilità di fondi sufficiente nel Wallet del Tuo

Conto Soldo, nel momento in cui un'Operazione è autorizzata da Te o da un Utente. Diversamente, se i fondi non fossero sufficienti e dovesse esserci una spesa eccedente il saldo disponibile in uno dei Wallet del Tuo Conto Soldo, allora Tu dovrai trasferire fondi al Tuo Wallet per ripagare immediatamente a Noi tale eccesso. In mancanza di tale azione da parte Tua, Noi valuteremo tale azione con grande severità e prenderemo in considerazione ogni provvedimento necessario, compresa la possibilità di intraprendere azioni esecutive nei Tuoi confronti.

- 8.3 Tu acconsenti a ripagare immediatamente tale spesa eccedente il saldo disponibile una volta che Noi Ti informeremo, con ogni mezzo, della stessa. Noi ci riserviamo il diritto di dedurre un importo equivalente all'ammontare della spesa eccedente il saldo disponibile da ogni Wallet collegato al Tuo Conto Soldo o da qualsiasi altro strumento di pagamento o conto che Tu abbia collegato al Tuo Conto Soldo o da ogni altro fondo che Tu verserai successivamente sul Tuo Conto Soldo. Noi possiamo sospendere il Tuo Conto Soldo e qualsiasi Servizio di Pagamento Soldo correlato allo stesso fino a quando la spesa eccedente il saldo disponibile non sia stata a Noi rimborsata.
- 8.4 Noi non abbiamo responsabilità in relazione ai beni o servizi acquistati da Te o da un Utente utilizzando i fondi presenti nel Tuo Conto Soldo. Ogni reclamo deve essere rivolto direttamente all'Esercente che ha fornito i relativi beni o servizi. Una volta che Tu, o un Utente, abbiate autorizzato un'Operazione, Noi non possiamo bloccare tale Operazione.

## **9. SPESE**

- 9.1 L'utilizzo del Tuo Conto Soldo e dei Servizi di Pagamento Soldo è soggetto alle commissioni ed ai costi stabiliti nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti e disponibili altresì sul Sito Internet. Ad esempio, Noi possiamo addebitare delle spese per caricare i fondi sul Tuo Conto Soldo, o cancellare una Carta nel caso in cui Tu non faccia alcuna Operazione utilizzando la Carta per un determinato lasso di tempo. Tutte le commissioni e le spese corrisposte saranno indicate nella cronologia delle Tue Operazioni che è possibile visionare tramite il Client Software di Soldo. Tali commissioni e tali costi sono parte delle presenti Condizioni Generali. Ogni commissione/costo può essere oggetto di rinuncia o di riduzione da parte Nostra, a Nostra sola discrezione.
- 9.2 Se Tu decidi di utilizzare uno o più Servizi di Pagamento Soldo tra quelli che Noi mettiamo a disposizione, l'utilizzo di tale Servizio di Pagamento Soldo sarà soggetto a propri termini e condizioni ed eventuali commissioni legate all'uso di tale Servizio di Pagamento Soldo potranno essere applicate.
- 9.3 Le commissioni ed i costi saranno addebitati sul Tuo Conto Soldo al momento del pagamento, a seconda del termine periodico applicabile a tale commissione o costo ed eventualmente ricorrente qualora il relativo Servizio non sia previamente cancellato, o pagati da Te tramite un'altra fonte di denaro.
- 9.4 Si noti che alcuni sportelli bancomat addebitano spese aggiuntive per l'uso dei loro bancomat e alcuni Esercenti aggiungono un supplemento in caso di pagamento tramite determinati tipi di carte. Tu potresti, inoltre, essere soggetto alle loro condizioni generali nel

caso in cui utilizzi la Carta con loro ed è Tua responsabilità controllare prima di procedere all'Operazione.

- 9.5 Noi possiamo introdurre o modificare le Nostre commissioni e i Nostri costi, sia singoli sia periodicamente ricorrenti; in tal caso, Ti notificheremo in anticipo tali modifiche ai sensi di quanto previsto al Paragrafo 3.1.

## **10. TENERE IL TUO CONTO SOLDO E LA TUA CARTA SOLDO AL SICURO**

- 10.1 Il sistema del Client Software di Soldo è progettato per offrire un accesso sicuro alle informazioni e ai servizi. Questo risultato è ottenuto utilizzando una combinazione di funzioni di sicurezza che sono rese disponibili all'Utente e che devono essere sempre utilizzate in modo tale da assicurare la massima protezione.
- 10.2 Le funzioni di sicurezza del sistema del Client Software di Soldo sono progettate per essere usate insieme ad altre funzioni di sicurezza dei vari dispositivi quali ad esempio personal computer o dispositivi mobili utilizzati per l'accesso. È fortemente raccomandato che ogni Utente del sistema del Client Software di Soldo protegga i suoi dispositivi tramite una password o un codice di sicurezza e si assicuri che il suo dispositivo non sia infetto da virus o malware. In caso contrario, si rischia di ridurre il livello di sicurezza del proprio Conto.
- 10.3 L'accesso al sistema del Client Software di Soldo e ai Servizi di Pagamento Soldo tramite dispositivi che sono stati modificati contro le raccomandazioni del produttore, ad esempio dispositivi "Jailbroken" iOS o dispositivi "rooted" Android, o che in qualsiasi altro modo possono ridurre o aggirare le funzioni di sicurezza, compromettendo la sicurezza del Tuo Conto, è vietato.
- 10.4 In caso di perdita da parte di un Utente del suo dispositivo contenente il Client Software di Soldo, l'Utente deve immediatamente contattare il Servizio di Assistenza Clienti.
- 10.5 Tu e ciascun Utente Aggiuntivo del Tuo Conto Soldo avete le vostre informazioni di sicurezza personali, quali ad esempio l'ID Azienda di Soldo, il Codice Soldo, la Password Soldo e il PIN delle Carte, che sono personali e non devono essere rivelate a nessuno, inclusi gli amici, i familiari, lo staff dell'Esercente o lo staff del Servizio di Assistenza Clienti. L'ID Azienda di Soldo, il Codice Soldo e la Password Soldo devono essere memorizzati e mantenuti sempre segreti.
- 10.6 Tu e ciascun Utente dovete adottare ogni ragionevole precauzione per prevenire l'uso fraudolento del Tuo Conto Soldo.
- 10.7 Se Tu o un Utente sapete o sospettate che il Codice Soldo sia conosciuto da una persona non autorizzata, o se Tu o un Utente pensate che un'Operazione non è autorizzata o è stata eseguita in modo non corretto, o se Tu o un Utente credete che qualcuno abbia avuto accesso al vostro Conto Soldo senza il vostro consenso, dovete informarci senza ritardo contattando il Servizio di Assistenza Clienti o utilizzando tutte le funzioni disponibili sul Client Software di Soldo per bloccare l'accesso al Conto e prevenire ulteriori Operazioni.

## **11. OPERAZIONI CONTESTATE**

11.1 Tu hai diritto di pretendere il rimborso delle Operazioni realizzate tramite il Tuo Conto Soldo nel caso in cui:

- a) l'Operazione non è stata autorizzata in base alle presenti Condizioni Generali;
- b) Noi siamo responsabili di un'Operazione che non è stata correttamente eseguita e a Noi notificata ai sensi del precedente Paragrafo 10.7;
- c) un'Operazione pre-autorizzata non specificava l'importo esatto nel momento in cui è stata autorizzata e il totale addebitato dall'Esercente è più elevato di quello che Tu o altro Utente potevate ragionevolmente aspettarvi prendendo in considerazione i normali modelli di spesa sul Tuo Conto Soldo o le caratteristiche dell'Operazione. Tuttavia, in questa circostanza, la pretesa di rimborso non verrà accolta se l'importo dell'Operazione è stato reso noto a Te o ad altro Utente almeno 4 settimane prima della data dell'Operazione o se la richiesta di rimborso è presentata dopo più di 8 settimane dall'addebito sul Tuo Conto Soldo;
- d) ci hanno notificato che l'Operazione non è stata autorizzata o non è stata correttamente eseguita entro 13 mesi dalla data dell'addebito di tale Operazione.

11.2 Laddove si verifichi una delle circostanze sopra indicate, Tu o qualunque altro Utente dovete contattare in primo luogo l'Esercente, il quale potrebbe essere in grado di fornire una risoluzione più rapida della controversia. Tu e gli altri Utenti potete anche domandare al Servizio di Assistenza Clienti di compiere delle verifiche in merito all'Operazione o all'uso improprio del Tuo Conto Soldo o della Tua Carta Soldo (a seconda dei casi).

11.3 Se un'Operazione contestata viene rimborsata sul Tuo Conto Soldo e successivamente Noi riceviamo informazioni che confermano che tale Operazione era stata autorizzata da Te o da qualunque altro Utente e correttamente addebitata sul Tuo Conto Soldo, Noi dedurremo l'importo dell'Operazione contestata dai fondi presenti sul Tuo Conto Soldo. Nel caso in cui non ci siano fondi o questi siano insufficienti, saranno applicate le disposizioni in materia di spesa eccedente il saldo disponibile (Paragrafi 8.2 e 8.3).

11.4 Se dalle Nostre verifiche dovesse emergere che l'Operazione contestata era in realtà valida e autorizzata da Te o da qualunque altro Utente, direttamente o indirettamente, o che Tu o un Utente avete agito in maniera fraudolenta o con grave negligenza, Ti potrà essere addebitata la spesa aggiuntiva, sostenuta per la verifica ingiustificata (si vedano i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti - Spese di gestione pratica).

## **12. RESPONSABILITÀ**

12.1 Tu devi trattare i fondi depositati sul Tuo Conto come denaro contante presente in un portafoglio. Se una Carta viene persa o rubata, o vi è stato un uso non autorizzato della stessa, Tu potresti perdere tutte o una parte delle somme depositate presso il Tuo Conto, nello stesso modo in cui perderesti il denaro contante.

12.2 Non sarai responsabile per eventuali perdite sostenute in relazione ad Operazioni non autorizzate, laddove Tu abbia avuto ragionevole cura nel salvaguardare la Tua Carta, il PIN,

l'ID Azienda di Soldo, il Codice Soldo e la Password Soldo dal rischio di perdita, furto o utilizzo non autorizzato e, non appena venuto a conoscenza di un'Operazione non autorizzata o della perdita o del furto della Tua Carta o del PIN, del Codice Soldo o della Password Soldo, Tu ci hai avvisato tempestivamente; in tal caso, Noi provvederemo a restituirTi l'importo di tali Operazioni non autorizzate.

- 12.3 Tu sarai responsabile delle perdite e delle spese da Noi sostenute a causa di Operazioni non autorizzate, eseguite tramite l'utilizzo della Carta, se dalle Nostre verifiche risulti che:
- a) un'Operazione non autorizzata è stata, in realtà autorizzata da Te o da un altro Utente o da un Titolare della Carta; o
  - b) Tu o un Utente o un Titolare della Carta avete agito in maniera fraudolenta o con grave negligenza (per esempio non tenendo la Carta o il PIN al sicuro o non avvisandoci tempestivamente della perdita, furto o utilizzo non autorizzato della Carta).
- 12.4 Una volta che Tu hai notificato a Noi l'uso non autorizzato del Tuo Conto Soldo, Noi intraprenderemo una serie di opportune verifiche per stabilire cosa sia successo. Tu e ciascun Utente dovete fornirci la necessaria assistenza. Noi provvederemo a rimborsare l'importo dell'Operazione non autorizzata, a meno che dalle Nostre verifiche risulti che tale Operazione era stata autorizzata.
- 12.5 Ci riserviamo il diritto di addebitarTi una commissione per le indagini relative all'Operazione (si vedano i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti), laddove Noi scopriremo che un'Operazione che ci è stata segnalata come non autorizzata o non correttamente eseguita, era stata in realtà autorizzata o correttamente eseguita. Possiamo altresì addebitarTi ogni ragionevole spesa da Noi sostenuta nel bloccare Te o un Utente dall'utilizzo del Tuo Conto Soldo e recuperare le somme dovute quale risultato delle vostre azioni.
- 12.6 La Nostra responsabilità nei Tuoi confronti ai sensi delle presenti Condizioni Generali è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni. Noi non saremo responsabili per qualsivoglia perdita risultante da:
- a) il rifiuto di un Esercente di realizzare un'Operazione;
  - b) qualsiasi motivo che risulti da circostanze anormali o imprevedibili oltre il Nostro ragionevole controllo o che non può essere evitato nonostante i Nostri sforzi per fermarlo;
  - c) la Nostra decisione di sospendere, limitare o chiudere il Tuo Conto Soldo se Noi sospettiamo che il Tuo Conto Soldo è utilizzato in modo non autorizzato o fraudolento oppure qualora Tu o un Utente abbiate violato una parte importante delle presenti Condizioni Generali o abbiate ripetutamente violato una disposizione delle presenti Condizioni Generali;
  - d) Nostri obblighi di legge; oppure
  - e) perdita o alterazione di dati a meno che ciò sia stato causato da Nostro inadempimento volontario e/o negligente.

- 12.7 Salvo quanto previsto dalla legge o stabilito nelle presenti Condizioni Generali, Noi non saremo responsabili nei confronti Tuoi o di qualunque altro Utente in relazione a qualsiasi perdita e/o danno che Tu o ogni altra terza parte potete subire in relazione al Tuo Conto Soldo, quale risultato delle Nostre azioni che, tuttavia, non era da Noi prevedibile.
- 12.8 Noi non saremo responsabili per i beni o servizi che Tu o un Utente acquistate tramite il Tuo Conto Soldo. Inoltre, Noi non saremo responsabili per i beni e/o servizi che qualsiasi Titolare della Carta acquista utilizzando le Mastercard Soldo Speciali, e, in particolare, Noi non saremo responsabili se il Titolare della Carta acquista beni e/o servizi diversi dai beni e/o servizi pre-configurati nelle Mastercard Soldo Speciali, anche quale conseguenza dell'acquisto di tali diversi beni e/o servizi presso Esercenti pre-configurati o quale conseguenza dell'assegnazione di errati codici MCC (*Merchant Category Code*) a un certo Esercente.
- 12.9 Di tanto in tanto la possibilità da parte Tua e/o di un Utente di utilizzare il Tuo Conto Soldo potrebbe essere interrotta, ad esempio quando Noi dobbiamo svolgere attività di manutenzione. Quando ciò accada, Tu o un Utente potreste essere impossibilitati a:
- a) trasferire i fondi nel Tuo Conto Soldo;
  - b) trasferire i fondi da o verso un Wallet;
  - c) realizzare un'Operazione e/o utilizzare un Servizio di Pagamento Soldo;
  - d) ottenere informazioni sui fondi a disposizione sul Tuo Conto Soldo e/o sulle Operazioni recenti.
- 12.10 Laddove delle somme siano state erroneamente dedotte dal Tuo Conto Soldo, la Nostra responsabilità sarà limitata al pagamento a Tuo favore di un importo equivalente.
- 12.11 In tutte le altre circostanze, la Nostra responsabilità sarà limitata alla restituzione dell'importo dei fondi sul Tuo Conto Soldo.
- 12.12 Tutti i rimborsi, compresi i rimborsi relativi a beni e servizi acquistati utilizzando la Carta, saranno eseguiti all'interno del Wallet, presente sul Tuo Conto Soldo, in riferimento al quale è stata eseguita l'Operazione. Tu non hai diritto di ricevere rimborsi in contanti.

### **13. ESTRATTI CONTO**

- 13.1 Tu puoi visualizzare, scaricare e stampare in qualunque momento gli estratti conto del Tuo Conto Soldo, i saldi del Wallet e le Operazioni accedendo al Tuo Conto Soldo tramite il Client Software di Soldo. Ti raccomandiamo di controllare il saldo del Tuo Conto Soldo e la cronologia delle Operazioni regolarmente in modo tale da poter prontamente segnalare eventuali Operazioni che Tu non riconosci.

#### **14. DURATA DEL CONTO SOLDO**

- 14.1 Le presenti Condizioni Generali rimarranno valide sino a quando il contratto concluso sulla base delle presenti Condizioni Generali non sia cancellato da Noi o da Te ai sensi di quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali.
- 14.2 Al momento della cancellazione del contratto concluso sulla base delle presenti Condizioni Generali, il Tuo Conto Soldo verrà chiuso e tutti i Servizi di Pagamento Soldo ad esso correlati verranno anch'essi terminati.
- 14.3 Tu hai il diritto di pretendere da Noi la restituzione di ogni fondo residuo nel Tuo Conto Soldo per un periodo di 6 anni che decorreranno dalla data di cessazione del contratto sottoscritto in base alle presenti Condizioni Generali e dalla data di chiusura del Tuo Conto Soldo. Tu dovrai contattare il Servizio di Assistenza Clienti per chiedere il rimborso dei Tuoi fondi entro questo periodo di 6 anni. La restituzione di ogni eventuale fondo residuo avverrà solo ed esclusivamente mediante bonifico bancario su un conto intestato al Titolare del Conto Soldo. Potrebbe essere applicata una commissione di trasferimento bancario (si vedano i dettagli nel riassunto delle Commissioni e dei Limiti – Commissione di trasferimento bancario). Qualsiasi fondo residuo nel Tuo Conto Soldo dopo 6 anni non sarà più rimborsato.

#### **15. SOSPENSIONE O TERMINE DELLA TUA CARTA O DEL TUO CONTO SOLDO**

- 15.1 Tu puoi chiudere il Tuo Conto Soldo in qualsiasi momento senza penali (i) se Tu non sei d'accordo con le modifiche che Noi abbiamo intenzione di apportare alle presenti Condizioni Generali; o (ii) in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione.
- 15.2 Per chiudere il Tuo Conto Soldo devi contattare il Servizio di Assistenza Clienti. Tu sarai responsabile per qualsiasi Operazione che Tu o un Utente abbiate effettuato e per qualsiasi spesa sostenuta prima della chiusura del Tuo Conto Soldo. Appena ricevuta la Tua richiesta di chiusura, Noi procederemo a bloccare il Tuo Conto Soldo, in modo tale che non possa più essere usato. Aspetteremo 30 giorni per fare in modo che tutte le Operazioni siano completate prima di rimborsarTi la disponibilità rimanente sul Tuo Conto Soldo. Ciò allo scopo di assicurare che tutte le Tue Operazioni pendenti vengano concluse.
- Se Tu chiudi il Tuo Conto tutte le commissioni che sono già state pagate per Servizi futuri non verranno rimborsate.
- 15.3 Noi possiamo chiudere il Tuo Conto Soldo in qualunque momento con un preavviso di 2 mesi.
- 15.4 Noi possiamo sospendere o cancellare il contratto concluso sulla base delle presenti Condizioni Generali e l'utilizzo del Tuo Conto Soldo da parte Tua o di un Utente immediatamente se (i) Tu o un Utente non siete adempienti alle presenti Condizioni Generali, o (ii) abbiamo ragione di ritenere che Tu o un Utente avete utilizzato o avete intenzione di utilizzare il Tuo Conto Soldo in modo negligente o per scopi fraudolenti o comunque contrari alla legge, o (iii) non possiamo più effettuare le Operazioni per motivi legali o di sicurezza o per azione di terze parti, oppure (iv) Tu non procedi al pagamento di

commissioni o addebiti da Te dovuti o non paghi ogni spesa eccedente il saldo disponibile sul Tuo Conto Soldo.

- 15.5 Se Noi chiudiamo il Tuo Conto Soldo, tutte le commissioni che sono già state pagate per Servizi futuri Ti saranno rimborsate in misura proporzionale alla frazione utilizzata al momento del rimborso a Tuo favore del valore residuo.
- 15.6 Noi possiamo sospendere il Tuo Conto Soldo in qualunque momento con effetto immediato se (a) scopriamo che qualsiasi informazione che Tu ci hai fornito è sbagliata o incompleta; (b) un'Operazione è stata rifiutata a causa della disponibilità insufficiente sul Tuo Conto Soldo; oppure (c) un Utente insiste nel voler eseguire un'Operazione il cui importo o la cui natura non siano stati autorizzati da Te, quale Titolare del Conto.
- 15.7 Tu puoi cancellare la Carta in qualsiasi momento, avvisando il Servizio di Assistenza Clienti. La cancellazione della Carta non comporta la chiusura del Tuo Conto Soldo. Tuttavia, se il Tuo Conto Soldo è stato chiuso, tutte le Carte collegate ad esso verranno cancellate.
- 15.8 Le presenti Condizioni Generali, il Tuo Conto Soldo, tutte le Carte e tutti i Servizi correlati ad esso cesseranno in caso di cessazione, scioglimento o liquidazione della Persona Giuridica o se Noi riteniamo che Tu non stia più svolgendo alcuna attività.
- 15.9 Se qualsiasi Operazione, commissione o addebito avviene a seguito della chiusura o sospensione del Tuo Conto Soldo o a seguito della cancellazione della Carta, Tu acconsenti al pagamento di tali somme a Nostro favore, immediatamente e su Nostra richiesta.
- 15.10 Al momento della chiusura del Tuo Conto Soldo, Noi provvederemo a rimborsarTi ogni fondo residuo sul Tuo Conto su di un conto corrente intestato alla Persona Giuridica da Te indicato. In tale circostanza, potrebbe essere applicata una commissione di trasferimento bancario (si vedano i dettagli nel riassunto delle Commissioni e dei Limiti – Commissione di trasferimento bancario).

## **16. DATI PERSONALI E PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 16.1 Soldo FS raccoglie e conserva i Tuoi dati personali e quelli di ogni Utente, in modo tale da gestire il Tuo Conto Soldo tramite il Client Software di Soldo, i Servizi correlati allo stesso e soddisfare le Tue esigenze. Soldo FS è titolare del trattamento di tali dati personali. Nel caso in cui dovessimo utilizzare una terza parte per fornire i Servizi di Pagamento Soldo, il fornitore in questione sarà titolare e responsabile del trattamento dei dati personali di cui avesse bisogno per la fornitura del relativo servizio. L'utilizzo dei dati personali ad opera di tale fornitore sarà disciplinato da propri termini e condizioni.
- 16.2 Soldo FS gestisce i dati e le informazioni personali nel rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.
- 16.3 Soldo FS è tenuta a conservare al sicuro i Tuoi dati personali. Soldo FS non trasferisce le informazioni che ha su di Te a nessuna terza parte, salvo ai seguenti soggetti e, in ogni caso, nel rispetto del più stretto riserbo:



- ad organismi di prevenzione delle frodi e simili e altre organizzazioni che potrebbero utilizzare le informazioni per prevenire frodi, riciclaggio e finanziamento al terrorismo;
  - ai fornitori o service provider che processano i dati per conto di Soldo FS;
  - a persone che lavorano in qualità di agenti per conto di Soldo FS;
  - ai Nostri partner, quali, ad esempio, Wirecard;
  - a chiunque al quale Noi trasferiamo o possiamo trasferire i Nostri diritti e obblighi nei Tuoi confronti ai sensi delle presenti Condizioni Generali;
  - se richiesto dalla legge applicabile; e
  - in ogni altro caso per il quale Tu ci hai fornito il Tuo consenso.
- 16.4 Al fine dei Nostri controlli per prevenire le frodi, il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, Noi possiamo condividere i dati personali che Tu ci hai fornito con organismi di prevenzione delle frodi o di referenza del credito.
- 16.5 Nel caso in cui Noi trasferiamo le Tue informazioni ad una terza parte verso un Paese fuori dall'Unione Europea, Noi ci assicuriamo che tale terza parte acconsenta ad applicare lo stesso livello di protezione che Noi siamo obbligati per legge ad assicurare quando trattiamo dati personali.
- 16.6 Nel caso in cui, in relazione alla richiesta di aprire un Conto Soldo, Tu scelga di ricevere informazioni commerciali via e-mail/cellulare e/o Tu non escludi di ricevere informazioni commerciali via telefono o posta, Noi e le terze parti con cui Noi condividiamo i Tuoi dati personali, come, ad esempio, Soldo, potremmo di tanto in tanto contattarTi in relazione ai beni e servizi che Noi o loro pensiamo possano interessarTi. Se Tu non desideri più ricevere tali comunicazioni, contatta il Servizio di Assistenza Clienti o aggiorna le Tue preferenze sul Sito Internet. Ulteriori informazioni su come Soldo FS utilizza i dati personali possono essere trovate nella [Informativa sulla Privacy di Soldo FS](#).
- 16.7 Se sospettiamo che ci hai fornito informazioni false o incomplete, Noi possiamo registrare e comunicare tali sospetti e le altre informazioni rilevanti. Se sono state fornite informazioni false o incomplete e la frode viene scoperta, i dettagli saranno trasferiti agli organismi di prevenzione delle frodi per prevenire le frodi, il riciclaggio e il finanziamento al terrorismo.
- 16.8 Tu hai il diritto di verificare in qualsiasi momento i Tuoi dati personali da Noi detenuti. Per ulteriori informazioni puoi contattare il Servizio di Assistenza Clienti.
- 16.9 Quando Tu fornisci o inserisci un'immagine dell'Utente in relazione al relativo Wallet e/o un contenuto in relazione alla cronologia delle transazioni nel Tuo account (per la pubblicazione online e offline) utilizzando i Servizi di Pagamento Soldo, Tu garantisci a Soldo FS un diritto non esclusivo, esercitabile in tutto il mondo,, esente da tariffe, di utilizzare tale immagine/contenuto specificamente in relazione alla prestazione dei Servizi di Pagamento Soldo a Tuo favore fino al momento del termine delle presenti Condizioni Generali. Noi dichiariamo e garantiamo che tale immagine/contenuto non saranno trasferiti a terzi. Tu dichiari e garantisci che il contenuto fornito da Te e utilizzato da Noi non rappresenta violazione di alcun diritto di proprietà intellettuale dei terzi.

Inoltre, Tu presti il Tuo consenso *(i)* all’inserimento del nome della Società nell’elenco delle società referenti o comunque clienti di Soldo FS e *(ii)* al relativo utilizzo da parte di Soldo FS del nome della Società e del logo fornito al momento dell’adesione ai Servizi di Pagamento Soldo.

## **17. I TUOI CONTATTI**

- 17.1 Tu sei tenuto a comunicarci, il prima possibile, se Tu o un Utente modificate il nome, l’indirizzo, il numero di telefono o l’indirizzo e-mail.
- 17.2 Nel caso in cui avessimo bisogno di contattarTi, per notificarTi, ad esempio, la modifica delle presenti Condizioni Generali o che abbiamo provveduto a cancellare un particolare Servizio di Pagamento Soldo, Noi utilizzeremo i contatti più aggiornati che ci hai fornito. Qualsiasi e-mail verso di Te sarà considerata essere stata ricevuta nel momento in cui Noi l’abbiamo spedita.
- 17.3 Noi non saremo responsabili nei Tuoi confronti se i Tuoi contatti dovessero cambiare e Tu non ce lo hai comunicato.

## **18. SERVIZI DI PAGAMENTO SOLDO**

- 18.1 Noi forniamo a Te e agli Utenti, e Tu e gli Utenti siete legittimati ad utilizzare, tutti i Servizi di Pagamento Soldo collegati al Conto Soldo.
- 18.2 Se Tu o un Utente utilizzate un Servizio di Pagamento Soldo, voi accettate i termini e le condizioni che disciplinano l’uso di quel Servizio di Pagamento Soldo, così come definito negli Allegati alle presenti Condizioni Generali.

## **19. PROCEDURA DI RECLAMO**

- 19.1 Se non sei soddisfatto del Servizio ricevuto, Tu puoi inviare i dettagli del Tuo reclamo per iscritto al Servizio di Assistenza Clienti. Tutte le domande saranno trattate secondo le procedure di reclamo stabilite da Soldo FS. Il Servizio di Assistenza Clienti Ti fornirà una copia delle procedure di reclamo su Tua richiesta. Le puoi trovare anche sul Sito Internet.
- 19.2 Se Noi non siamo in grado di definire il Tuo reclamo e Tu sei una micro-impresa il cui fatturato annuo non supera i due milioni di Euro e che occupa meno di 10 dipendenti, Tu puoi contattare il Financial Ombudsman Service.
- 19.3 Puoi contattare il Financial Ombudsman Service:
- a) via posta - spedendo il Tuo reclamo al Financial Ombudsman Services, Exchange Tower, London E14 9SR, United Kingdom;
  - b) via telefono – al 0800 023 4 567 (le chiamate sono gratuite da cellulare o linea fissa); oppure al 0300 123 9 123 (le chiamate a questo numero costano non più che le chiamate verso i numeri 01 e 02). Questi numeri potrebbero non essere raggiungibili al di fuori del Regno Unito – se si chiama dall’estero, telefonare al +44 20 7964 0500; o
  - c) via email - [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

Il sito internet del Financial Ombudsman Service è il seguente: <http://www.financial-ombudsman.org.uk>.

## **20. SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI**

20.1 Tu puoi contattare il Servizio di Assistenza Clienti di Soldo FS come precisato nel Servizio di Assistenza Clienti. Noi possiamo registrare qualsiasi conversazione tra Te e il Servizio di Assistenza Clienti per finalità di monitoraggio e/o di training.

## **21. MISCELLANEA**

21.1 Nelle presenti Condizioni Generali i titoli sono stati inseriti per comodità di lettura e non assumono rilevanza alcuna ai fini dell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali. Qualsiasi ritardo o mancato esercizio da parte Nostra di qualsiasi diritto o rimedio previsto ai sensi delle presenti Condizioni Generali non deve essere interpretato come rinuncia a quel diritto o rimedio e non implica la perdita della possibilità di esercitare i Nostri diritti successivamente.

21.2 Tu non puoi novare, assegnare o trasferire qualsiasi diritto e/o beneficio previsti dalle presenti Condizioni Generali. Noi possiamo novare, assegnare o trasferire i Nostri diritti e benefici e obblighi in qualunque momento senza darTi preavviso scritto. Se Tu non vuoi tale trasferimento al nuovo gestore del Conto Soldo, Tu ci puoi contattare e Noi provvederemo a chiudere il Tuo Conto Soldo e i Servizi di Pagamento Soldo correlati ad esso, quali, ad esempio, le Tue Carte Soldo. Ogni disponibilità rimanente sul Tuo Conto Soldo Ti sarà rimborsata ai sensi della Nostra procedura di rimborso. Noi possiamo subappaltare i Nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

21.3 Nel caso in cui una sezione delle presenti Condizioni Generali sia considerata non applicabile, questo non riguarderà la restante parte delle presenti Condizioni Generali che rimarrà valida ed applicabile.

21.4 Tu devi rispettare le presenti Condizioni Generali fino a quando il Tuo Conto Soldo non venga chiuso (per qualsiasi motivo) e tutte le somme dovute ai sensi delle presenti Condizioni Generali siano state pagate *in toto*.

21.5 Le presenti Condizioni Generali sono scritte e disponibili solo in lingua italiana e tutta la corrispondenza con Te e ogni Utente dovrà essere in lingua italiana. Nel caso in cui le presenti Condizioni Generali fosse tradotte, prevarrà la versione in italiano.

21.6 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge inglese e Tu accetti la giurisdizione esclusiva delle corti inglesi in relazione al contratto concluso sulla base delle presenti Condizioni Generali.

## ALLEGATO 1 – CONDIZIONI GENERALI DELLA CARTA SOLDI BUSINESS

### 1. DEFINIZIONI

- 1.1 Le definizioni devono essere utilizzate unitamente alle, e devono considerarsi parte integrante delle, **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL CONTO SOLDI BUSINESS**, ad eccezione della seguente definizione:

“**Noi**” o “**Nostro**” o “**Soldo**” indica Wirecard Card Solutions Limited oppure ogni partner co-brand che agisce per suo conto.

### 2. INTRODUZIONE

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business sono parte integrante del contratto sottoscritto tra Te e Noi con riferimento all'utilizzo delle Carte.
- 2.2 Noi emetteremo le Carte per consentire al/ai Titolare/i delle Carte di dare istruzioni a Soldo FS al fine di eseguire le Operazioni, tramite un Wallet collegato alla Carta e gestito per Te da Soldo FS, incluso il pagamento degli Esercenti che accettano le carte esponendo il simbolo Mastercard secondo le previsioni degli Allegati da 9 a 11.
- 2.3 Le Carte e le presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business sono personali. Tu non puoi trasferire la Tua Carta o i Tuoi diritti e le obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business a nessun altro. Tu puoi, tuttavia, autorizzare, altre persone ad essere Titolari della Carta, restando responsabile del loro comportamento nell'utilizzo della Carta, sulla base delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business.
- 2.4 Il trattamento dei Tuoi dati personali da parte di Wirecard è regolato dalla politica sulla privacy, che può essere trovata [qui](#). Accettando le presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business, Tu accetti la politica sulla privacy di Wirecard.

### 3. TITOLARI DELLA CARTA

- 3.1 Tu puoi rivolgerti a Noi affinché emettiamo una Carta a Tuo nome o a nome di un'altra persona che Tu vuoi autorizzare ad essere Titolare della Carta, a condizione che Tu abbia almeno 16 anni e che Tu sia residente in uno dei Paesi Supportati.
- 3.2 Noi prenderemo in considerazione la Tua richiesta di emissione di una Carta e, se accettata, emetteremo una Carta a Tuo nome o a nome di un altro Titolare della Carta (a seconda dei casi), fornendoti le istruzioni su come attivarla.
- 3.3 Tu sei responsabile dell'uso che ogni Titolare della Carta fa della sua Carta (ciò significa che Tu sei responsabile, in base a quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Conto Soldo Business, delle Operazioni realizzate dal Titolare della Carta utilizzando la sua Carta e di tutte le spese e commissioni stabilite in base a tali Condizioni Generali) – si vedano i dettagli nell'Allegato 8 - Riassunto delle Commissioni e dei Limiti.
- 3.4 È necessario assicurarsi che ogni Titolare della Carta sia a conoscenza delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business e le rispetti nell'utilizzare la propria Carta. Si veda il Paragrafo 15.2 su come ottenere copia delle presenti Condizioni Generali della Carta

Soldo Business. Ti verrà altresì indicato un link correlato alle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business, nel materiale inviato al Titolare della Carta unitamente alla Carta stessa.

- 3.5 Quando un Titolare della Carta utilizza la Carta per eseguire un'Operazione, il valore di tale Operazione ed ogni spesa o commissione applicabile alla stessa vengono dedotti da Soldo FS dal saldo del Tuo Wallet, in base a quanto stabilito nelle Condizioni Generali del Conto Soldo Business.

#### **4. FIRMA ED ATTIVAZIONE DELLA CARTA**

- 4.1 Ogni Titolare della Carta deve firmare la Carta fisica non appena la riceve e la deve attivare prima di poterla utilizzare. Le modalità di attivazione sono descritte nelle istruzioni che riceverà unitamente alla Carta e nel Client Software di Soldo.
- 4.2 La Carta virtuale può essere utilizzata immediatamente, e non necessita di attivazione.

#### **5. UTILIZZO DELLA CARTA**

- 5.1 Ogni Carta è collegata ad un Wallet sul Tuo Conto Soldo e consiste in una carta prepagata (e non in una carta di credito o di debito).
- 5.2 Tu e i Titolari della Carta potete utilizzare la Carta per:
- (a) acquistare beni o servizi presso ogni Esercente dove è accettato il marchio Mastercard; e
  - (b) prelevare denaro contante presso un qualsiasi sportello bancomat che mostri il logo Mastercard.
- 5.3 Si noti che se non ci sono fondi sufficienti nel Wallet per coprire l'importo dei beni e servizi che il Titolare della Carta intende acquistare tramite la Carta collegata al Wallet, i Titolari della Carta potrebbero scoprire che non tutti gli Esercenti consentono di suddividere il prezzo su diversi mezzi di pagamento, quali ad esempio, un'altra carta o i contanti, e tali Esercenti possono, invece, richiedere l'utilizzo di mezzi di pagamento alternativi per coprire il costo totale.
- 5.4 Per informazioni sulle seguenti domande, si vedano i relativi Paragrafi delle Condizioni Generali del Conto Soldo Business:
- (a) come autorizzare un'Operazione e revocare un'autorizzazione – Paragrafi 7.7 e 7.9;
  - (b) la ricezione e l'elaborazione di un'Operazione – Paragrafo 7.8;
  - (c) limiti di spesa e delle Operazioni – Paragrafo 7;
  - (d) commissioni, oneri e tassi di cambio – Paragrafi 7.10 e 9 (e si noti che potrebbero essere addebitati altri costi o addebiti che non sono imposti da Noi o pagabili a Noi);
  - (e) come le informazioni relative alle Carte e al Tuo Conto Soldo saranno fornite a Te attraverso il Client Software di Soldo – Paragrafi 3 e 13; e

- (f) come e quando segnalare Operazioni non autorizzate o non eseguite correttamente, responsabilità per queste Operazioni, e circostanze in cui Tu sei legittimato a pretendere un rimborso – Paragrafi 10.7, 11 e 12.

## **6. NOSTRO DIRITTO DI SOSPENDERE O CANCELLARE LA CARTA**

6.1 Noi possiamo in ogni momento sospendere o cancellare la Carta se:

- (a) la Carta è stata smarrita o rubata;
- (b) Noi temiamo per la sicurezza della Carta o del Tuo Conto Soldo;
- (c) Noi sospettiamo che la Carta sia stata usata in un modo non autorizzato o fraudolento;
- (d) Noi dobbiamo agire in questo modo per rispettare una disposizione di legge; o
- (e) è richiesto a Wirecard di agire in tal modo da parte di Soldo FS, nell'esercizio di un suo diritto, in base a quanto stabilito nelle Condizioni Generali del Conto Soldo Business.

6.2 Se Noi decidiamo di sospendere o cancellare la Carta in base a quanto stabilito nel Paragrafo 6.1 che precede, Noi informeremo prontamente il Titolare della Carta:

- (a) il prima possibile, prima di procedere alla sospensione o cancellazione della Carta; o
- (b) immediatamente dopo la sospensione o cancellazione della Carta

a condizione che ciò sia consentito dalla legge e non comprometta le misure di sicurezza.

6.3 In tali circostanze, Tu devi garantire che Tu e qualunque altro Titolare della Carta smettiate di usare la Carta e, in base alle istruzioni da Noi fornite, la restituiate a Noi o la distrugiate. Se dopo ulteriori verifiche Noi dovessimo ritenere che le motivazioni relative alla Nostra decisione non siano più rilevanti o sussistenti, allora Noi potremo, se lo riterremo opportuno, riattivare la Carta o emettere una Carta in sostituzione.

## **7. TENERE LA CARTA AL SICURO**

7.1 Tu devi assicurare che:

- (a) tutti i Titolari della Carta tengano le loro Carte al sicuro;
- (b) siccome la Carta è personale per ogni Titolare della Carta a favore del quale è stata emessa, non venga data a nessun altro; e
- (c) ogni Titolare della Carta adotti ogni ragionevole precauzione per prevenire l'uso fraudolento della propria Carta.

7.2 Ogni Titolare della Carta riceverà da Soldo FS un PIN per l'uso della propria Carta. Tu devi assicurare che:

- (a) tutti i Titolari delle Carte mantengano i loro PIN al sicuro;

- (b) quando lo riceve, il Titolare della Carta memorizzi il PIN e, successivamente distrugga la relativa busta (se esistente); e
- (c) il Titolare della Carta mantenga il PIN segreto in ogni momento e non lo riveli a nessuno, inclusi amici, familiari, membri dello staff dell'Esercente o membri dello staff del Servizio di Assistenza Clienti.

7.3 Se Tu o un Titolare della Carta sospettate che qualcun'altro conosca il PIN, Tu o il Titolare della Carta dovete informarci immediatamente contattando il Servizio di Assistenza Clienti e cambiando il PIN il prima possibile. Se Tu o un Titolare della Carta dimenticate il PIN, è possibile recuperarlo tramite il Client Software di Soldo.

## **8. NOSTRE RESPONSABILITÀ**

8.1 Noi non saremo responsabili nei Tuoi confronti né nei confronti di altro Titolare della Carta per eventuali perdite derivanti da:

- (a) il rifiuto di un Esercente di accettare la Carta;
- (b) eventuali violazioni da parte Nostra delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business, derivanti da qualsiasi motivo che risulti da circostanze anormali o non prevedibili oltre il ragionevole controllo da parte Nostra e che non possono essere evitate nonostante i Nostri sforzi;
- (c) la Nostra decisione di sospendere o cancellare la Carta o di rifiutare di emettere o di sostituire la Carta in base a quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business;
- (d) Nostri obblighi di legge;
- (e) perdita o alterazione di dati a meno che ciò sia stato causato da Nostro inadempimento volontario e/o negligente;
- (f) mancanza di autorizzazione da parte di Soldo FS all'esecuzione di un'Operazione che Tu o altro Titolare della Carta volete eseguire tramite la Carta; oppure
- (g) la decisione di Soldo FS di sospendere, limitare o cancellare il Tuo Wallet presente sul Tuo Conto Soldo.

8.2 Noi non saremo responsabili per i beni e i servizi che il Titolare della Carta abbia acquistato tramite la Carta. Inoltre, Noi non saremo responsabili per i beni e/o servizi che qualsiasi Titolare della Carta acquista utilizzando le Mastercard Soldo Speciali, e, in particolare, Noi non saremo responsabili se il Titolare della Carta acquista beni e/o servizi diversi dai beni e/o servizi pre-configurati nelle Mastercard Soldo Speciali, anche quale conseguenza dell'acquisto di tali diversi beni e/o servizi presso Esercenti pre-configurati o quale conseguenza dell'assegnazione di errati codici MCC (Merchant Category Code) a un certo Esercente.

8.3 Se la Carta è difettosa, la Nostra responsabilità sarà limitata alla sostituzione della stessa.

8.4 Nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business esclude o limita la Nostra responsabilità in caso di morte o lesioni personali o nella misura in cui tale responsabilità non può essere altrimenti limitata dalla legge.

## **9. PERDITA O FURTO DELLA CARTA**

- 9.1 Se Tu o un altro Titolare della Carta ritenete che una Carta sia stata smarrita, rubata o che vi sia stato un uso inappropriato della stessa, Tu o altro Titolare della Carta dovete bloccare qualsiasi ulteriore utilizzo della Carta per mezzo del Client Software Soldo e/o chiamare il Servizio di Assistenza Clienti.
- 9.2 Noi possiamo richiedere che Tu o il Titolare della Carta forniate dettagli scritti e, dietro ragionevole richiesta da parte Nostra, Tu devi fornire la necessaria assistenza ed assicurare che i Titolari della Carta forniscano la necessaria assistenza a Nostro favore e dei Nostri incaricati nello svolgimento delle dovute verifiche.
- 9.3 Se Tu o un Titolare della Carta segnalate che una Carta è stata smarrita o rubata, Noi la cancelleremo (e potremmo emetterne una nuova in sostituzione, per la quale potrà esserTi richiesto il pagamento di una commissione, in base a quanto previsto dal Paragrafo 13). Se Tu o un Titolare della Carta ritrovate la Carta dopo che è stato riferito che la stessa è stata persa o rubata o utilizzata in modo illecito, Tu o il Titolare della Carta dovete distruggerla immediatamente.

## **10. SCADENZA DELLA CARTA**

- 10.1 La Carta è valida per un periodo di 36 mesi che decorrono dalla data della sua emissione, fino alla data di scadenza stampata sul suo fronte, a meno che il suo utilizzo venga cancellato prima ai sensi delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business. Una volta scaduta, la Carta non può più essere utilizzata per eseguire un'Operazione.
- 10.2 Noi ci riserviamo il diritto di rifiutare di emettere una nuova Carta se:
- (a) Noi temiamo per la sicurezza della Carta o del Tuo Conto Soldo;
  - (b) Noi dobbiamo agire in questo modo per rispettare una disposizione di legge; oppure
  - (c) è richiesto a Wirecard di agire in tal modo da parte di Soldo FS, nell'esercizio di un suo diritto, in base a quanto stabilito nelle Condizioni Generali del Conto Soldo Business.

## **11. SOSTTUZIONE DELLA CARTA**

- 11.1 Se richiesto, Noi possiamo sostituire una Carta che sia stata persa, rubata o danneggiata; in tale circostanza, il pagamento di una commissione potrebbe essere richiesto (si vedano i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti). A Te o al Titolare della Carta potrebbe essere richiesto di fornire a Noi il numero della Carta danneggiata o qualsiasi altra informazione di cui Noi potremmo avere bisogno al fine di identificare Te o un certo Titolare della Carta.
- 11.2 Noi ci riserviamo il diritto di rifiutare di emettere una nuova Carta sostitutiva se:
- (a) Noi temiamo per la sicurezza della Carta o del Tuo Conto Soldo;
  - (b) Noi dobbiamo agire in questo modo per rispettare una disposizione di legge; oppure



- (c) è richiesto a Wirecard di agire in tal modo da parte di Soldo FS, nell'esercizio di un suo diritto, in base a quanto stabilito nelle Condizioni Generali del Conto Soldo Business.

## **12. I TUOI DIRITTI DI CANCELLAZIONE**

- 12.1 Tu puoi cancellare una Carta e recedere dal contratto sottoscritto sulla base delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business in qualsiasi momento e per qualunque ragione.
- 12.2 Tu puoi recedere dal contratto sottoscritto sulla base delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business (e cancellare tutte le Carte emesse in base al contratto sottoscritto sulla base delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business): senza pagare alcuna commissione e in qualunque momento se Tu non intendi accettare una modifica che Noi Ti abbiamo notificato e che intendiamo apportare alle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business (si veda il successivo Paragrafo 14).
- 12.3 Per cancellare una Carta Tu devi contattare il Servizio di Assistenza Clienti e Noi provvederemo a bloccare la Carta immediatamente in modo tale che la stessa non possa più essere usata. Dopo che Tu hai richiesto che una Carta fisica venga cancellata, Tu o altro Titolare della Carta dovete provvedere a distruggerla, tagliando a metà il chip e la striscia magnetica.
- 12.4 Tu sarai responsabile in base a quanto stabilito nelle Condizioni Generali del Conto Soldo Business per ogni Operazione che Tu o altro Titolare della Carta abbiate fatto (ed eventuali commissioni potranno essere applicate) prima di cancellare la Carta, a meno che tali Condizioni Generali prevedano diversamente.
- 12.5 Potrebbe essere applicata una commissione di trasferimento bancario (si vedano i dettagli nel riassunto delle Commissioni e dei Limiti – Commissione di trasferimento bancario).

## **13. NOSTRI DIRITTI DI CANCELLARE LA CARTA E DI RECEDERE DALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DELLA CARTA SOLDO BUSINESS**

- 13.1 Noi possiamo recedere dal contratto sottoscritto sulla base delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business (e così facendo cancellare tutte le Carte) in ogni momento dando 2 mesi di preavviso scritto prima di procedere.
- 13.2 Noi possiamo recedere dalle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business (e così facendo terminare l'uso delle Carte) immediatamente se:
  - (a) Tu o un Titolare della Carta avete violato una disposizione essenziale delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business o ripetutamente violate una disposizione delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business; oppure
  - (b) Noi abbiamo ragione di credere che Tu o un Titolare della Carta avete usato o intendete usare la Carta in modo fraudolento o in violazione della legge.
- 13.3 Nel caso in cui ciò sia consentito dalla legge, Noi Ti informeremo se decidiamo di recedere dal contratto sottoscritto sulla base delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business (e così facendo cancellare le Carte).

13.4 Il recesso dal contratto sottoscritto sulla base delle Condizioni Generali del Conto Soldo Business comporta il recesso anche dal contratto sottoscritto sulla base delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business e la notifica con cui si recede dal contratto sottoscritto sulla base delle Condizioni Generali del Conto Soldo Business comporterà altresì il recesso dal contratto sottoscritto sulla base delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business (e il conseguente uso delle Carte).

13.5 Le Condizioni Generali della Carta Soldo Business ed ogni Carta emessa in Tuo favore o a favore di altro Titolare della Carta termineranno e saranno cancellate in caso di Tua morte.

#### **14. NOSTRI DIRITTI DI MODIFICARE LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DELLA CARTA SOLDO BUSINESS**

14.1 Noi possiamo avere la necessità, di tanto in tanto, di modificare le presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business. Noi possiamo comunicare i motivi, elencati qui di seguito, per cui riteniamo opportuno apportare delle modifiche, ma in futuro potremmo decidere di fare delle modifiche per ragioni diverse.

14.2 Noi possiamo apportare delle modifiche alle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business per ciascuna delle seguenti ragioni, a condizione che tale modifica sia una risposta ragionevole e proporzionata rispetto ad un cambiamento che sta interessando Noi o che Noi pensiamo ragionevolmente possa interessarci in futuro:

- (a) a causa di un cambiamento delle disposizioni di legge o dei regolamenti; per esempio se Noi dobbiamo cambiare i requisiti necessari per mantenere al sicuro la Tua Carta o il Tuo Conto Soldo in modo da soddisfare i nuovi standard di sicurezza imposti dalla legge;
- (b) se la modifica Ti consente di conseguire un vantaggio; ad esempio quando la modifica riguarda l'introduzione di nuovi prodotti o servizi o il miglioramento di quelli esistenti;
- (c) per riflettere un cambiamento dei Nostri costi necessari per fornire a Te una Carta; per esempio a seguito dell'introduzione di nuove commissioni o spese; oppure
- (d) in risposta a possibili rischi per la sicurezza della Tua Carta o del Tuo Conto Soldo; ad esempio tramite la modifica delle misure di sicurezza che è necessario applicare quando Tu accedi al Tuo Conto Soldo o utilizzi la Carta.

14.3 Noi possiamo altresì apportare una modifica alle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business in relazione a qualsiasi altro cambiamento che riguarda Noi, se Noi pensiamo che sia ragionevolmente opportuno trasferire gli effetti di tale cambiamento su di Te, come, ad esempio, modifiche legate ad eventuali progressi nell'ambito dei pagamenti digitali. Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business dovrà essere una risposta ragionevole e proporzionata rispetto al cambiamento che riguarda Noi.

14.4 Noi possiamo apportare modifiche per qualsiasi altra ragione che non sia possibile prevedere: ad esempio, per rispondere ad eventuali cambiamenti tra i concorrenti, che influenzano le modalità tramite cui Noi forniamo a Te i Nostri servizi.

14.5 Prima che intervenga qualsiasi cambiamento che possa ragionevolmente essere considerato peggiorativo per Te, Noi Ti comunicheremo con almeno 2 mesi di preavviso ogni modifica. Tu puoi contattare il Servizio di Assistenza Clienti se desideri cancellare le Tue Carte o

recedere dalle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business, prima che la modifica abbia effetto; in caso contrario, si ritiene che Tu abbia accettato la modifica.

## **15. MISCELLANEA**

- 15.1 Le presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business rimarranno valide sino a quando il contratto concluso sulla base delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business non sia cancellato da Noi o da Te ai sensi dei Paragrafi 12 o 13.
- 15.2 Tu puoi domandare al Servizio di Assistenza Clienti di inviarti una copia delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business in ogni momento, o Tu puoi stamparle direttamente dal Sito Internet.
- 15.3 Se una qualsiasi parte delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business viene disapplicata o dichiarata non legittima da parte di un Tribunale, le altre disposizioni continueranno ad applicarsi.
- 15.4 Noi possiamo scegliere di non far valere i Nostri diritti contro di Te e rendere tale decisione contrattualmente vincolante contro di Noi, consegnandoti una nota in cui Noi affermiamo espressamente di aver scelto di agire in tal modo. In tutti gli altri casi, laddove Noi abbiamo scelto di non esercitare i Nostri diritti nei Tuoi confronti, potremo comunque farlo successivamente.
- 15.5 Noi possiamo trasferire i Nostri diritti o obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business ad un altro soggetto mediante preavviso scritto di due mesi. Se Noi decidiamo di agire in tal modo, i Tuoi diritti ai sensi delle presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business non subiranno modifiche.
- 15.6 La legge inglese deciderà eventuali controversie che dovessero riguardare le presenti Condizioni Generali della Carta Soldo Business. Le corti di Inghilterra e Galles sono legittimate a risolvere eventuali controversie connesse alle Condizioni Generali della Carta Soldo Business.

## **16. INFORMAZIONI SU WIRECARD**

- 16.1 Wirecard è una società costituita in Inghilterra e Galles con il numero di registrazione 07875693, con sede legale in 3RD FLOOR, GRAINGER CHAMBERS, 3-5 HOOD STREET, NEWCASTLE UPON TYNE NE1 6JQ.
- 16.2 Tu puoi contattare Wirecard all'indirizzo sopra indicato o attraverso il suo Servizio di Assistenza Clienti.
- 16.3 Wirecard è un istituto di moneta elettronica autorizzato e regolato dalla Financial Conduct Authority di diritto inglese con il numero di registrazione 900051, ed è un membro del circuito Mastercard.

## **17. COME CONTATTARCI**

- 17.1 In caso di eventuali richieste o reclami relativi alla Tua Carta, si prega di contattare il Servizio di Assistenza Clienti.

## **18. RECLAMI**

- 18.1 Tu puoi richiedere una copia delle Nostre procedure di reclamo in qualsiasi momento contattando il Servizio di Assistenza Clienti.
- 18.2 Se Noi non siamo in grado di risolvere il Tuo reclamo, Tu sei legittimato a rivolgerti al Financial Ombudsman Service inglese che offre un servizio gratuito di risoluzione delle controversie. Il Financial Ombudsman Service è raggiungibile all'indirizzo Exchange Tower, Londra E14 9SR. Per ulteriori contatti Tu puoi visitare il sito internet [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk). Il Financial Ombudsman Service è disponibile in varie lingue ed è possibile avvalersi di un traduttore in caso di bisogno.

## **ALLEGATO 2 – PAESI SUPPORTATI**

Soldo FS attualmente offre la possibilità di aprire un Conto Soldo a Persone Giuridiche la cui sede legale si trovi in uno dei seguenti Paesi dove è stata autorizzata dalla Financial Conduct Authority ad emettere moneta elettronica (e-money) e a fornire servizi di pagamento, oltre che nel Regno Unito:

AUSTRIA | BELGIO | BULGARIA | CROAZIA | CYPRO | REPUBBLICA CECA | DANIMARCA | ESTONIA |  
FINLANDIA | FRANCIA | GERMANIA | GIBILTERRA | GRECIA | UNGHERIA | ISLANDA | IRLANDA |  
ITALIA | LETTONIA | LIECHTENSTEIN | LITUANIA | LUSSEMBURGO | MALTA | PAESI BASSI |  
NORVEGIA | POLONIA | PORTOGALLO | ROMANIA | SLOVACCHIA | SLOVENIA | SPAGNA | SVEZIA |

## **ALLEGATO 3 – VALUTE SUPPORTATE**

Soldo FS accetta pagamenti nelle seguenti valute:

- Euro (€)
- Sterlina Inglese (£)
- Dollari statunitensi (\$)

Un Wallet può essere impostato per contenere denaro in ciascuna di queste Valute Supportate. Noi o Wirecard possiamo decidere di accettare valute diverse così come possiamo decidere di non accettare più le attuali valute in qualsiasi momento e senza darTi preavviso.

## **ALLEGATO 4 – SERVIZI DI DEPOSITO E DI PRELIEVO DAL CONTO**

Un trasferimento di denaro è considerato un deposito o un prelievo quando il conto beneficiario è a nome della Persona Giuridica o di un suo Affiliato autorizzato. Noi possiamo autorizzare o revocare un'autorizzazione a qualunque Affiliato in qualunque momento e senza alcuna motivazione a Nostra sola discrezione. Tu devi ottenere la Nostra approvazione prima di autorizzare un Affiliato.

I fondi possono essere trasferiti nel, o prelevati dal, Tuo Conto Soldo tramite una delle seguenti modalità.

Noi ci riserviamo il diritto di rifiutare di accettare particolari modalità di deposito o prelievo.

- **Tramite bonifico bancario**

Nel rispetto delle restrizioni riguardanti i rischi interni, nonché dei costi e dei limiti specificati nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti, il Titolare del Conto può trasferire denaro dal o verso il Conto Soldo a/da conti bancari detenuti a nome del Titolare del Conto o di un suo Affiliato che Noi abbiamo autorizzato.

Noi possiamo accettare un bonifico bancario in una qualsiasi delle Valute Supportate presenti sul Tuo Conto. Se un bonifico bancario viene ricevuto in una valuta diversa rispetto alla valuta stabilita per il Tuo Conto, sarà convertito in una delle Valute Supportate in base al tasso di cambio stabilito dalla Nostra Banca. Se Tu fai un bonifico in una delle Valute Supportate, ma prevedi che lo stesso venga accreditato all'interno di un Wallet per il quale è stata imposta un'altra Valuta Supportata, il bonifico verrà convertito nella Valuta Supportata di quel Wallet al tasso di cambio stabilito dalla Nostra Banca.

Noi accrediteremo ogni bonifico bancario ricevuto sul Tuo Conto, al netto dei costi e delle spese bancarie che siano imposte dalla Nostra Banca o dalla Tua banca.

Noi accettiamo bonifici bancari verso la Nostra Banca da banche situate in Paesi in cui il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e le altre minacce correlate all'integrità del sistema finanziario internazionale sono sottoposte al medesimo livello di controllo rispetto a quanto previsto dall'Unione europea e dal Regno Unito. Noi rifiuteremo qualsiasi bonifico bancario proveniente da Paesi che sono stati banditi secondo quanto stabilito dal Financial Action Task Force (FATF) e dalle linee guida OFAC.

Soldo FS si riserva il diritto di rifiutare e di rispedire al mittente qualsiasi bonifico bancario ricevuto, senza necessità di alcuna giustificazione riguardo alla sua scelta.

Ad ogni bonifico accettato e che venga successivamente rispedito al mittente potrebbe essere applicata una commissione di gestione (si vedano i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti - Spese di gestione pratica).

- **Tramite carta di credito/carta di debito**

Non disponibile

- **Tramite il deposito di contanti attraverso specifici fornitori di servizi di pagamento – Riservato a Ditte Individuali e Liberi Professionisti**

Nel rispetto dei costi e dei limiti precisati nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti, Tu o una terza parte potete depositare denaro sul Tuo Conto tramite contanti. Questo servizio è offerto solamente da specifici fornitori di servizi di pagamento con cui Noi o una delle società a Noi affiliate abbiamo stretto un accordo, all'interno di alcuni Paesi Supportati. Maggiori dettagli sui fornitori di servizi di pagamento disponibili possono essere trovati sul Sito Internet.

#### **ALLEGATO 5 – SERVIZI DI TRASFERIMENTO TRA WALLET SOLDO**

Nel rispetto dei Permessi, dei costi e dei limiti precisati nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti, Tu e qualunque altro Utente potete trasferire denaro a favore di qualunque altro Utente o Wallet all'interno del Tuo Conto.

## **ALLEGATO 6 – SERVIZI DI CAMBIO VALUTA**

Nel rispetto delle restrizioni riguardanti i rischi interni, dei Permessi, dei costi e dei limiti precisati nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti, Tu o qualunque Titolare Autorizzato potete convertire moneta elettronica nel Tuo Conto Soldo in moneta elettronica di una diversa Valuta Supportata, utilizzando la funzione Trasferisci disponibile sul Client Software Soldo. Le Valute Supportate di moneta elettronica per le quali si può attivare il servizio di cambio valuta sono quelle elencate nell'Allegato 3 e possono essere soggette a variazioni senza la necessità di inviarti alcuna preventiva comunicazione.

Tu o qualunque Titolare Autorizzato verrete informati, attraverso il Client Software Soldo, prima dell'invio della richiesta di effettuare un Servizio di Cambio Valuta, di:

- l'ammontare di moneta elettronica che verrà prelevata per comprare moneta elettronica nella valuta da Te richiesta;
- l'ammontare e la valuta di moneta elettronica che Tu desideri acquistare;
- il Tasso di Cambio Soldo applicato per il cambio di moneta elettronica.

Al fine di confermare l'operazione di cambio valuta Tu e/o qualunque Titolare Autorizzato dovete confermare i dettagli dell'operazione immessi cliccando il bottone "Conferma Trasferimento" presente nel Client Software di Soldo.

La richiesta di Servizio di Cambio Valuta verrà accettata quando Noi Ti confermiamo, attraverso il Client Software Soldo, che il Servizio di Cambio Valuta è stata eseguito.

Il "Tasso di Cambio Soldo" è il tasso di cambio che viene applicato quando Tu decidi di vendere/comprare una delle Valute Supportate per comprare/vendere un'altra Valuta Supportata. Generalmente, a mercati di cambio aperti Noi Ti offriamo il tasso di cambio interbancario disponibile in tempo reale maggiorato di una commissione. Tuttavia, in alcune circostanze, non è possibile che Noi Ti offriamo il tasso di cambio interbancario in tempo reale, ad esempio a mercati di cambio chiusi, nei week end, nei giorni di festività nazionali e/o internazionali o di chiusura delle banche. In altri casi potrebbe non essere possibile da parte Nostra fornirti il tasso di cambio interbancario in tempo reale per fattori non dipendenti dalla volontà di Soldo, come ad esempio in caso di estrema volatilità dei mercati, in caso di malfunzionamenti del Client Software di Soldo o altri fattori esterni. In tali circostanze Noi potremmo offrirti un tasso di cambio che potrebbe differire rispetto al tasso di cambio interbancario in tempo reale. Si vedano i dettagli nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti. Noi Ti presenteremo il Tasso di Cambio Soldo evidenziato nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti quando possiamo, tuttavia Tu sarai informato dell'esatto tasso di cambio applicabile al Servizio di Cambio prima di confermare l'operazione. È tua sola ed unica responsabilità l'accettazione del Tasso di Cambio Soldo offerto a Te o a qualunque Titolare Autorizzato prima di confermare l'operazione. In aggiunta, il Tasso di Cambio Soldo è visionabile sul Client Software Soldo.

## **ALLEGATO 7 – SERVIZI DI TRASFERIMENTO TRA CONTI SOLDO**

Nel rispetto delle restrizioni riguardanti i rischi interni, dei Permessi, dei costi e dei limiti precisati nel Riassunto delle Commissioni e dei Limiti, Tu e qualunque altro Utente potete trasferire denaro da un Wallet collegato al Tuo Conto ad un Wallet collegato ad un altro Conto Soldo.

Noi ci riserviamo il diritto di limitare il servizio solo a quei Conti Soldo che ci siano stati precedentemente resi noti.

## ALLEGATO 8 – RIASSUNTO DELLE COMMISSIONI E DEI LIMITI

<b>COMMISSIONI</b>	
<b>CONTO SOLDO BUSINESS</b>	
<b>SPESE VARIABILI</b>	
<b>Mastercard Soldo e Mastercard Soldo Speciale</b>	
Quota rilascio carta fisica e carta fisica addizionale	5,00 €
Quota rilascio carta virtuale	1,00 €
Spese di sostituzione/ rinnovo carta (fisica/virtuale)	5,00 € / 1,00 €
<b>SPESE DI UTILIZZO</b>	
<b>Servizi di Deposito e Prelievo dal Conto</b>	
Bonifico Bancario in Ingresso <sup>2</sup>	ZERO
Prelievo mediante bonifico Bancario SEPA in Italia	ZERO
Prelievo mediante bonifico Bancario SEPA fuori Italia	3,50 €
SisalPay (Contanti) per operazione di deposito	2,00 €
<b>Servizio di Trasferimento tra Wallet Soldo</b>	
Trasferimenti di denaro tra Wallet all'interno del Tuo Conto	ZERO
<b>Servizio di Trasferimento tra Conti Soldo</b>	
Trasferimenti di denaro tra due Conti del sistema Soldo	ZERO
<b>Commissioni di prelievo con Carta Soldo Business</b>	
Carta € prelievo in € <sup>3</sup>	1,00 €
Carta € prelievo in diversa valuta <sup>3</sup>	2,00 €
Carta £ prelievo in £ <sup>3</sup>	1,00 £
Carta £ prelievo in diversa valuta <sup>3</sup>	2,00 £
Carta \$ prelievo in \$ <sup>3</sup>	2,00 \$
Carta \$ prelievo in diversa valuta <sup>3</sup>	2,00 \$
<b>Operazioni di Pagamento in divisa estera con Carta Soldo Business<sup>4</sup></b>	Soldo Start 2.00%, Soldo Pro and Premium 1.00%
<b>SERVIZIO DI CAMBIA VALUTE</b>	
USD, EUR, GBP	1,00% sopra il tasso interbancario
<b>SPESE VARIE</b>	
Spese di gestione pratica	10,00 €
Commissioni cancellazione Conto / Carta	ZERO

1 - Soldo non applica alcuna commissione; tuttavia possono manifestarsi spese di trasferimento se previste dalle banche.

2 - Presso sportelli di prelievo automatici del circuito Mastercard.

3 - Qualora la Carta venga utilizzata per acquistare beni o servizi o prelevare denaro in una valuta diversa dalla valuta della Carta collegata al Wallet, tali Operazioni saranno convertite nella valuta della Carta dal circuito Mastercard utilizzando un tasso di cambio determinato da Mastercard International Inc. (<https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>) nel giorno in cui Noi riceviamo i dettagli dell'Operazione. I tassi di cambio fluttuano durante l'arco della giornata e tali valori non sono determinati da Noi. Dato che i tassi di cambio sono sottoposti a fluttuazioni, dalla data in cui un'Operazione viene autorizzata alla data di contabilizzazione questi potrebbero cambiare.

4 - Il tasso interbancario è fornito dai mercati e può essere ritardato secondo quanto specificato dagli stessi mercati o dai nostri fornitori di dati. I tassi di cambio sono indicativi. Noi non garantiamo i tassi di cambio di cui sopra. È Tua sola ed unica responsabilità l'accettazione del Tasso di Cambio Soldo offerto a Te o a qualunque Titolare Autorizzato prima di confermare l'operazione. Il Tasso di Cambio Soldo è visionabile sul Client Software Soldo.

**LIMITI****CONTO SOLDI BUSINESS****LIMITI DI UTILIZZO CARTA<sup>1</sup>**

Massimo ammontare per singola Operazione di pagamento	10.000 €
Massimo ammontare spendibile al giorno per Operazioni di pagamento	20.000 €
Massimo ammontare spendibile al mese per Operazioni di pagamento	75.000 €
Massimo numero di Operazioni di pagamento tramite POS giornaliera / al mese	100 / 3.000
Limite di prelievo per singola Operazione	250 €
Limite prelievo giornaliero	1.500 €
Limite prelievo per mese	5.000 €
Massimo numero di prelievi giornalieri / al mese	6 / 25
<b>SisalPay (Contanti) – Limiti applicati a livello di Conto</b>	
Massimo ammontare depositabile per singola Operazione di Deposito	997 €
Massimo ammontare depositabile giornaliero	2.999 €
Massimo ammontare depositabile in 7 giorni	10.000 €
Massimo ammontare depositabile al mese	10.000 €

1 - Prima di qualsiasi personalizzazione da parte Tua o Nostra in relazione alla Mastercard Soldo Speciale (ad esempio, il prelievo potrebbe non essere consentito).



## **ALLEGATO 9 – CONTATTI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI**

Il Servizio di Assistenza Clienti è fornito da Soldo FS o da società affiliate anche in nome e per conto di Wirecard.

Il Nostro Servizio di Assistenza Clienti è aperto dal Lunedì al Sabato, eccetto i giorni festivi, dalle 09.00 alle 19.00 (il Sabato dalle 09.00 alle 18.00). Potrai informarci del furto o della perdita della Tua Carta in qualunque momento tramite il Client Software di Soldo (app o interfaccia Web). Per finalità di monitoraggio e/o di training, le conversazioni tra Te ed il nostro Servizio di Assistenza Clienti potranno essere registrate.

I Nostri contatti sono i seguenti:

Email:	<a href="mailto:businesssupport@soldo.com">businesssupport@soldo.com</a>
Posta:	SOLDO FINANCIAL SERVICES LTD BOX 324, 19-21 Crawford Street, London W1H 1PJ
Telefono:	+39 06 92929562 (dall'Italia o dall'estero) È disponibile un servizio di segreteria telefonica
Telefono in caso di perdita o furto:	+39 06 92929562 (dall'Italia o dall'estero) È disponibile un servizio di segreteria telefonica